

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION DES USAGERS

SOUS-PRÉFECTURE D'ETAMPES-2021

Dans le cadre d'amélioration de la qualité du service rendu un questionnaire a été mis à disposition entre le 22 novembre et le 10 décembre 2021, auquel 123 usagers ont répondu.

Vous trouverez ci-après la synthèse des réponses obtenues :



123
participants

La qualité de l'information à la disposition des usagers

90 %



85 % La qualité des informations sur internet.

90 % La qualité des informations par téléphone.

97 % La qualité des informations par courrier.

90 % La qualité des informations par e-mail.

La qualité de l'accueil physique des usagers

96 %



96 % La qualité de l'accueil général.

97 % La qualité de l'accueil dans le service concerné.

93 % La qualité du service rendu au point numérique.

89 % La qualité du service rendu au point numérique des étrangers

90 % La qualité de service pour les personnes à mobilité réduite (PMR).

La qualité de la communication de l'État en Essonne

96 %



96 % La qualité de la communication de l'État en Essonne.

Taux Global
94% des
usagers sont
SATISFAITS

réalisé le 04/01/2022